

## **ALGEMENE (LEVERINGS)VOORWAARDEN**

SomnoCare is een onderdeel van Vivace Int. en staat ingeschreven bij de K.v.K. Enschede nr. 08087214. SomnoCare verkoopt en levert medische producten en diensten ter behandeling van snurken en slaapapneu. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen die SomnoCare aan consumenten, bedrijven en medisch specialisten doet. Een ieder die een bestelling doet bij SomnoCare en/of gebruikt maakt van de door SomnoCare geleverde diensten, accepteert daarmee deze voorwaarden.

**SNORBAN®**, **SNURKBUSTER®** **SOMNOGUARD® AP EN SOMNOGUARD® PRO** zijn Mandibulaire Repositie Apparaten (MRA). De klant dient alleen producten ter behandeling van snurken en/of slaapapneu te gebruiken in overleg met een huisarts of behandelend specialist te. Dit kan zijn een KNO-arts, tandarts of specialist(en) werkzaam in slaaplaboratoria of hun getraind medisch personeel. De klant dient voor gebruik nauwkeurig en aandachtig de gebruiksaanwijzing door te nemen.

## **PRIJZEN**

De verkoopprijzen zoals vermeld op de website van SomnoCare zijn incl. BTW. Prijswijzigingen zijn voorbehouden. De bestelde producten worden vooraf betaald, en zullen verzonden worden binnen twee werkdagen nadat SomnoCare de betaling heeft ontvangen. Bestelde producten worden geleverd met factuur. SomnoCare. SomnoCare geeft in geen geval "geld terug" op door haar geleverde diensten en/of producten die in gebruik zijn genomen door de klant.

## **RETOURZENDINGEN**

De klant heeft een wettelijke afkoelingsperiode van zeven dagen om zonder opgave van reden het product ongeopend te retourneren. Daarbij draagt de klant zelf de kosten voor retourzending. Alle retourbetalingen vinden zo spoedig mogelijk plaats, waarbij verzendkosten in mindering zijn gebracht en het product, ongeopend en aangetekend, retour is ontvangen. Retourzendingen moeten aangetekend gebeuren via TNT- post en uitsluitend naar: SomnoCare, p/a Rietken 3, 7482 SV Haaksbergen.

## **BETALING, RENTE EN INCASSO**

Betaling dient te geschieden middels storting of overmaking op een door SomnoCare beheerde bankrekening, binnen de termijn die op de factuur staat aangegeven. De klant is eigenaar van het product, zodra de betaling door SomnoCare is ontvangen. SomnoCare hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Indien deze termijn wordt overschreden zal een betalingsherinnering worden verstuurd waarbij het bedrag wordt vermeerderd met 11 euro administratiekosten. De klant dient het openstaande bedrag inclusief administratiekosten direct en wel binnen 10 dagen na dagtekening van de herinnering over te maken aan Vivace Int/SomnoCare, Rabobank rekeningnummer 157127338, Rabobank Spoorstraat Haaksbergen NL. Indien de betalingstermijn wordt overschreden na het verzenden van de betalingsherinnering, is de klant van rechtswege in verzuim en draagt SomnoCare de onbetaalde factuur over aan een incassobureau. SomnoCare is gerechtigd de vordering (inclusief wettelijke rente en in rede te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning) over te dragen aan een incassobureau. Alle incasso- kosten komen voor rekening van de klant en zullen op de klant worden verhaald.

Ingeval de klant gebruikt maakt van het SomnoCare aanmeetsprekeuur, dan kan het zijn dat de facturering via DFA service plaats zal vinden. De klant wordt hiervan altijd vooraf op de hoogte gebracht, via de brief die wordt verzonden door SomnoCare ter bevestiging van de behandeling. De leveringsvoorwaarden van DFA service betreft de betaling zullen dan van toepassing zijn.

## **BESTELLING EN LEVERING**

Bestellingen worden aan TNT-post aangeboden binnen twee werkdagen nadat de bestelling is geplaatst en de betaling is ontvangen. Indien producten niet op voorraad zijn, zal SomnoCare de verwachte leveringsdatum aan de klant doorgeven. Producten kunnen na aanbieding ter verzending aan TNT post, door (niet te voorzien) omstandigheden er langer over doen om de klant te bereiken. SomnoCare is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke is ontstaan tijdens en na verzending en/of latere levering.

## **AANSPREEKUREN VOOR SNORBAN®, SOMNOGUARD® AP EN SOMNOGUARD® PRO IN ZIEKENHUIZEN EN TANDPROTHETISCHE PRAKTIJKEN**

Het aanmeetspreekuur houdt in dat de MRA wordt aangemeten door specifiek getraind en deskundig personeel. Indien door een KNO-arts of andere specialist is voorgesteld om 's nachts een MRA te gaan dragen ter behandeling van snurken en/of slaapapneu, verzorgt SomnoCare het aanmeten van de MRA op locatie. Dit kan plaatsvinden in het ziekenhuis of in de praktijk van een tandtechnisch laboratorium.

De volgende richtlijnen zijn geldig betreffende het SomnoCare aanmeetspreekuur:

- De klant kan alleen deelnemen aan een SomnoCare aanmeetservice als hij beschikt over een gezond gebit. Het dragen van stevig vastzittende kronen, een stevig vastzittende gebitsprothese, een brug of het missen van één of enkele tanden en/of kiezen is geen contra-indicatie voor het gebruik van een MRA. Heeft de klant loszittende tanden, parodontitis (ontsteking van de weefsels rondom de tand), of implantaten jonger dan twaalf maanden, dan raden wij aan geen gebruik te maken van onze producten en/of service. Heeft de klant kaakafwijkingen of in het verleden een kaakoperatie ondergaan, dan dient hij eerst contact op te nemen met zijn kaakchirurg. Draagt de klant implantaten ouder dan negen maanden, dan dient hij vooraf zijn implantoloog te raadplegen voordat een MRA wordt aangemeten. Twijfelt de klant over de gezondheid van zijn gebit, dan dient hij voordat hij een MRA gaat dragen, zijn tandarts, kaakchirurg, implantoloog of tandprotheticus om advies te vragen. De klant draagt zelf verantwoordelijkheid betreffende het bovenstaande.
- Zodra de klant zich heeft ingeschreven voor het aanmeten van een MRA, ontvangt de klant hierover een brief verzonden door SomnoCare. Dit is een bevestiging van de gemaakte afspraak en behandeling. De klant heeft vervolgens het recht om zich kosteloos af te melden voor het aanmeetspreekuur tot vijf werkdagen voordat de behandeling plaats zal vinden. Na deze periode gaat de klant akkoord met de leveringsvoorwaarden. Meldt de klant zich niet tijdig af, of komt hij zijn afspraak niet na dan zal een consult van € 50,00 in rekening worden gebracht. Afmeldingen kunnen zowel telefonisch als per email worden doorgegeven aan SomnoCare. Indien dit per email gedaan wordt, ontvangt de klant hiervan altijd een bevestiging. Klanten die in aanmerking komen voor het MRA aanmeetspreekuur, dienen vooraf de factuur te voldoen om voor behandeling in aanmerking te komen of facturering zal plaats vinden via DFA service (zie betaling, rente en incasso).
- Klanten die de **SomnoGuard Pro** aangemeten krijgen dienen, nadat de benodigde gipsafdruk is genomen en voordat de MRA geplaatst gaat worden, het volledige bedrag dat op de factuur vermeld staat overgemaakt te hebben aan SomnoCare. Nadat de afdruk van het gebit is genomen, is de klant verplicht het verschuldigde bedrag aan SomnoCare over te maken. Is de klant in gebreke met het betalen van het verschuldigde bedrag, dan zullen de voorwaarden onder "rente en incasso" geldend zijn. Gemiddeld genomen zal het vier weken duren, voordat de MRA geplaatst kan worden. Facturering kan ook plaats vinden via DFA service (zie betaling, rente en incasso).
- Indien de klant gebruik maakt van de aanmeetservice, dan heeft het te factureren bedrag betrekking op de kosten van het aanmeten, het product en de daarbij behorende reinigungsset. De klant kan éénmalig terug komen voor een her-aanmeting of aanpassing van de MRA, zonder dat daarbij kosten in rekening worden gebracht. Voor een volgend consult zullen (extra) kosten aan de klant in rekening worden gebracht, tenzij SomnoCare anders beslist.
- Indien na een gewenningsperiode van ongeveer zes weken de klachten met betrekking tot het snurken of slaapapneu niet verminderd zijn, dan neemt de klant contact op met zijn behandelend specialist voor een controle afspraak.
- Indien na een gewenningsperiode van ongeveer zes weken de klant klachten ervaart als gevolg van het dragen van de MRA, dan neemt de klant contact op met SomnoCare (voor een her-aanmeting).
- In alle andere gevallen van klachten ontstaan als gevolg van het dragen van de MRA, neemt de klant contact op met zijn behandelend specialist (zie gebruiksaanwijzing).
- De klant dient de gebruiksaanwijzing van het desbetreffende product te lezen.

- Er is een productgarantie van twaalf maanden, te rekenen vanaf de factuurdatum van het product. Hieronder vallen gebreken als gevolg van het productieproces. Het product zal door de fabrikant zorgvuldig worden geïnspecteerd om de oorzaak van de schade te bepalen. Schade ontstaan door onzorgvuldig handelen en/of handelen in strijd met de gebruiksaanwijzing, zal niet voor garantie in aanmerking komen. De factuur is tevens het garantiebewijs. Voor SnorBan® geldt een productgarantie van zes maanden.
- De klant dient zelf na te vragen bij de zorgverzekeraar of de MRA voor vergoeding in aanmerking komt. De factuur dient rechtstreeks door de klant aan SomnoCare voldaan te worden, tenzij de zorgverzekeraar schriftelijk heeft bevestigd zorg te dragen voor betaling van de nota aan SomnoCare. Facturering kan ook plaats vinden via DFA service (zie betaling, rente en incasso).
- SomnoCare geeft in geen geval "geld terug" op door haar geleverde producten en/of diensten.
- De klant die gebruikt maakt van het MRA spreekuur, stelt zich hierbij op de hoogte dat noch SomnoCare noch deskundigen werkzaam in opdracht van SomnoCare aansprakelijk kunnen worden gesteld in geval van schade ontstaan door het gebruik van de door SomnoCare geleverde producten en diensten, tenzij door opzet of grove schuld.
- Aan het uitblijven van het gewenste resultaat kan de klant geen rechten ontlenen. De behandeling van snurken en/of slaapapneu d.m.v. een MRA zijn bij ongeveer 70 - 80% van gebruikers succesvol.
- Eventuele bijwerkingen staan vermeld in de gebruiksaanwijzing, die bij elk product wordt meegeleverd.

Indien de klant gebruikt maakt van het MRA aanmeetspreekuur en/of de door SomnoCare geleverde producten zonder dit in overleg te hebben gedaan met een huisarts of medisch specialist, dan is dit op eigen verantwoordelijkheid en risico voor de klant. Wij adviseren om de bij SomnoCare verkrijgbare producten en diensten ter behandeling van snurken en/of slaapapneu alleen te gebruiken in overleg met een huisarts of medisch specialist. Er zijn namelijk meerdere therapieën om snurken en slaapapneu te behandelen. Alleen een specialist kan bepalen of een MRA de juiste behandeling is voor de klant.

## **KLACHTEN**

Iedere klacht zal door SomnoCare serieus in behandeling worden genomen. Er wordt binnen veertien dagen na binnenkomst van de klacht contact opgenomen met de klant. Klachten met betrekking tot het aanmeten van het product en/of het dragen van het product dienen binnen twee maanden na levering van het desbetreffende product gemeld te worden.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

De klant handelt naar eigen verantwoordelijkheid en kan SomnoCare op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor eventuele schade ontstaan door gebruik van door SomnoCare geleverde producten en diensten. De bij SomnoCare verkrijgbare producten zijn ontwikkeld om snurken en slaapapneu te behandelen bij volwassenen. De klant dient in geval van snurken en slaapapneu, zich altijd te laten onderzoeken door een huisarts of specialist, waarom hij/zij snurkt. Gebruik alleen een MRA in overleg met een huisarts of medisch specialist. Alle producten geleverd door SomnoCare zijn gepatenteerd, bevatten het CE label en zijn wereldwijd geregistreerd. SomnoCare is de distributeur van SomnoGuard®, SnorBan®, AveoTSD® voor Nederland.

SomnoCare Vivace Int.

Rietmolenweg 8

7482 NX Haaksbergen

Tel. 074-2591590

Fax. 074-2591956

Website en email [www.stoppenmetsnurken.nl](http://www.stoppenmetsnurken.nl) [info@stoppenmetsnurken.nl](mailto:info@stoppenmetsnurken.nl)